

Informacija za klijenta

Uporaba LRQA znaka odobrenja za sustav upravljanja kvalitetom s UKAS-ovim nacionalnim akreditacijskim znakom

Čestitamo na LRQA odobrenju. Kako bismo vam pomogli u postizanju vaših ciljeva, prilažemo vam upute kako i kada možete koristiti znak odobrenja.

Ovaj znak odobrenja znači da je sustav upravljanja kvalitetom vaše firme odobren pod uvjetima utvrđenim akreditacijom United Kingdom Accreditation Service (UKAS).

Uporaba znaka

Ovaj znak možete koristiti na uredskom, reklamnom i oglasnom materijalu.

Visina vanjskog pravokutnika mora biti najmanje 25 mm, a unutarnjeg 20 mm za sve materijale. Za materijale formata A4 visina vanjskog pravokutnika može biti najviše 37 mm, a unutarnjeg 30 mm (što se kod većih formata mora proporcionalno povećavati).

U iznimnim okolnostima veličina znaka može biti smanjena, npr. radi ograničenog prostora ili smanjenja troškova, međutim izgled cijelog znaka mora ostati u potpunosti jasan i čitljiv.

LRQA znak odobrenja s UKAS-ovim nacionalnim akreditacijskim znakom može biti otisnut u jednoj boji, i to u onoj koja prevladava na dokumentu ili u zaglavlju. Mora se koristiti isključivo u niže pokazanom obliku.

Zloupotreba znaka

Znak ne smijete koristiti na poslovnim zgradama, zastavama, vozilima ili nekom drugom proizvodu namijenjenom za reklamne svrhe. Znak se odnosi na vaš sustav upravljanja kvalitetom te se ne može koristiti na dokumentima ili omotima/ambalaži tako da se naslućuje kako je LRQA odobrio proizvod ili uslugu, uključujući potvrde/certifikate.

Znak se smije koristiti samo za one aspekte proizvoda ili usluga vaše firme koji su obuhvaćeni područjem odobrenja i za one lokacije navedene na vašoj potvrdi/certifikatu. UKAS-ov znak ne smijete koristiti odvojeno od LRQA znaka.

Pravilna uporaba znaka ugovorna je obveza. Stoga, neoprezna ili svjesna zloupotreba znaka, ili ukoliko klijent nije poduzeo nikakvu radnju nakon upozorenja o nedužnoj

zlouporabi, može imati za posljedicu povlačenje potvrde o odobrenju. LRQA će nadgledati korištenje znaka tijekom nadzornih posjeta te posjeta obnove potvrde o odobrenju.

U slučaju povlačenja odobrenja vaše firme, morate odmah prestati koristiti znak te povući sve materijale s tim znakom. Daljnje korištenje znaka u takvim okolnostima rezultirat će poduzimanjem zakonskih radnji od strane LRQA.

Promjena znaka

U slučaju promjene znaka LRQA će vas obavijestiti o radnjama koje morate poduzeti.

Dodatne informacije

Ukoliko su vam potrebne dodatne upute, molimo kontaktirajte Lloyd's Register EMEA Podružnica Rijeka, Ured Zagreb na tel: +385 1 2320 960 ili e-mail adresu: zagreb@lr.org



Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date. However, Lloyd's Register LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in, or changes to, information. Lloyd's Register and variants of it are trading names of Lloyd's Register Group Limited, its subsidiaries and affiliates.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2014. A member of the Lloyd's Register group.