

Informacija za klijenta

Uporaba LRQA znaka odobrenja

Čestitamo na LRQA odobrenju. Kako bismo vam pomogli u postizanju vaših ciljeva, prilažemo vam upute kako i kada možete koristiti znak odobrenja.

Znak odobrenja znači da je vaša firma odobrena od strane LRQA sukladno odgovarajućoj normi.

Uporaba znaka

Odgovarajući LRQA znak odobrenja može se upotrebljavati na uredskom, reklamnom i oglasnom materijalu, poslovnoj zgradi, zastavama, vozilima itd. Može biti otisnut jednobojno u bilo kojoj, i u veličini koja ja jasno čitljiva.

Promjena znaka

Ukoliko dođe do promjene LRQA znaka, molimo koristite novi znak kod ponovnog tiskanja vašeg materijala. Najbolje bi to bilo učiniti prilikom vaše sljedeće obnove certifikacije. Ipak, dozvoljeno je da firma još neko razumno vrijeme nastavi koristiti zamijenjeni LRQA znak. Molimo obratite svojem lokalnom LRQA uredu koji će vam poslati važeći znak odobrenja.

Zloupotreba znaka

Molimo obratite pažnju da znak ne smijete koristiti tako da se naslućuje kako je LRQA odobrio proizvod ili uslugu. Stoga se ne može koristiti na samom proizvodu ili njegovoj ambalaži. Znak se odnosi na vaš sustav upravljanja te može biti korišten samo u tom kontekstu.

Primjer LRQA znaka odobrenja:



Odgovarajući LRQA znak odobrenja ne smijete koristiti na izvješćima ili certifikatima o ispitivanju i umjeravanju (kalibraciji), niti na potvrđama o sukladnosti.

Znak se ne smije koristiti tako da se naslućuje certifikacija nekog drugog područja odobrenja ili lokacije, a koje nije navedeno na potvrđi o odobrenju (certifikatu).

Pravilna uporaba LRQA znaka ugovorna je obveza te će LRQA nadgledati njegovo korištenje tijekom nadzornih audita i audita obnove potvrde o odobrenju (certifikata).

Ukoliko firma zloupotrebljava znak i nastavi to činiti nakon upozorenja, LRQA može povući potvrdu o odobrenju (certifikat).

Ukoliko LRQA povuče vašu potvrdu o odobrenju (certifikat), morate odmah prestati koristiti znak te, gdje je potrebno, povući sve materijale s tim znakom iz uporabe. Daljnje korištenje znaka u takvim okolnostima rezultirat će poduzimanjem zakonskih mjera od strane LRQA.

Dodatne informacije

Ukoliko su vam potrebne dodatne upute, molimo kontaktirajte Lloyd's Register EMEA Podružnica Rijeka, Ured Zagreb, na tel: +385 1 2320 960 ili e-mail adresu: zagreb@lr.org

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date. However, Lloyd's Register LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in, or changes to, information. Lloyd's Register and variants of it are trading names of Lloyd's Register Group Limited, its subsidiaries and affiliates.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2014. A member of the Lloyd's Register group.